



COMUNE di CERVIGNANO D'ADDA

PROVINCIA di LODI

P.zza Municipio, 1 – Tel. 029813002 * Fax 0298850125

Comune di Cervignano d'Adda

Codice IPA C_555

U 0000357 18/01/2024

Tit. 7.1 Fasc. N.2/2023

Servizio Istruzione

AI GENITORI

degli alunni della Scuola Primaria
di Cervignano d'Adda

OGGETTO: Concessione servizio di ristorazione scolastica scuola primaria "Giorgio e Franco Marmont Du Haut Champ" e pasti a domicilio per soggetti con fragilità periodo 01/01/2024 – 31/08/2029

Nel mese di dicembre 2023 è stata espletata la procedura di gara per l'affidamento in concessione del servizio in oggetto.

Il servizio di refezione scolastica e pasti a domicilio soggetti fragili è stato aggiudicato in concessione alla ditta VOLPI PIETRO s.r.l. con sede in Sant'Angelo Lodigiano.

Il costo del singolo pasto a partire dal 01/01/2024 è fissato in € 5,34

La disdetta giornaliera delle presenze, la prenotazione del pasto in bianco, l'addebito e la riscossione, avverrà tramite il sistema informatico attualmente in uso e con le credenziali di accesso ricevute in fase di iscrizione al servizio.

Sarà cura dell'Impresa introitare direttamente i versamenti effettuati dall'utenza mediante pagamento anticipato del servizio che si effettua con l'acquisto del credito attraverso i canali e i metodi di pagamento elencati nella comunicazione allegata.

- Le iscrizioni e/o dimissioni ai servizi potranno essere presentate in qualunque momento dell'anno all'ufficio Istruzione/servizi sociali del Comune;
- La presenza a scuola vale come prova della fruizione del pasto (salvo il caso di autorizzazione all'uscita anticipata senza rientro per la mensa scolastica)
- La rilevazione delle assenze dovrà essere effettuata tramite sistema informatico **entro le ore 09:30**. L'uscita dell'alunno dopo la rilevazione ed entro le ore 11:00 darà diritto all'esenzione del pagamento come previsto dall'art. 11 del Capitolato Speciale d'Oneri;

Si raccomanda l'utilizzo del portale in quanto la mancata comunicazione di assenza **entro l'orario stabilito** comporterà l'addebito automatico del pasto.

Restano confermate sino al termine dell'anno scolastico in corso le tariffe determinate per fasce ISEE che di seguito si riportano:

FASCE ISEE	TARIFFA SINGOLO PASTO a carico dell'utenza
da 0 a € 5.000,00	€ 1,50
da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 2,00
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,00
da € 12.000,01 a € 15.500,00	€ 3,50
oltre € 15.500,01	quota intera
non residenti	quota intera

RIDUZIONI PREVISTE PER NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI con ISEE oltre ad € 15.500,01=
1° figlio quota intera del pasto
dal 2° figlio quota pasto € 2,10

Distinti saluti.



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Maria Pia Mazzucco

Maria Pia Mazzucco

Il Responsabile del procedimento
Spini Lorenza
Tel. 029813002 int. 3 – email: ragioneria@comune.cervignanodadda.lo.it



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Attivazione nuovo sistema informatizzato A.S. 2023/2024

AVVISO ALLE FAMIGLIE

Gentili genitori,
da gennaio 2024 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa: verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità **prepagata** i servizi scolastici.

**PER ACCEDERE AL SERVIZIO MENSA L'UTENTE DOVRÀ AVERE SUL PROPRIO BORSELLINO ELETTRONICO UN CREDITO.
LA POSIZIONE NON DOVRÀ MAI ANDARE A DEBITO.**

Dal **01/02/2024** verrà attivato quindi un nuovo PORTALE GENITORI, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete tramite il link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/cervignanodaddaportalegen>

Le credenziali d'accesso a questo portale saranno le medesime che avete già in uso sul Portale Genitori attualmente in uso e sono valide anche per l'applicazione COMUNICAPP.

La modalità operativa per voi non cambierà, dovrete sempre e comunque procedere con la disdetta del pasto entro l'orario limite che è impostato per le **09:30** del mattino.

Come comunicare l'assenza

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, al seguente link <https://www3.eticasoluzioni.com/cervignanodaddaportalegen>
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone



PAGAMENTI RICARICA MENSA DAL 01.02.2024

Per i pagamenti sono state attivate le seguenti modalità:

- **Esercente sul territorio**

con cui sarà possibile effettuare le ricariche mediante Bancomat:

CAFFE' CENTRALE DI VENTRA AGOSTRINO

Indirizzo: P.ZZA DEL MUNICIPIO, 11 – CERVIGNANO D'ADDA 26832 (LO)

- **Bonifico bancario**

IBAN **IT61Q0832455770000000311524**

Intestato a VOLPI PIETRO SRL

CAUSALE OBBLIGATORIA: UTENTE N° – RICARICA MENSA CERVIGNANO D'ADDA.

- **MAV on.line**

Il sistema sarà in grado di generare automaticamente dei codici MAV che saranno inviati all'utenza tramite sms. Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato, a questo punto si potrà generare il MAV tramite l'apposito pulsante "Genera MAV". I MAV potranno essere pagati attraverso i consueti canali e in particolare tramite qualsiasi sportello bancario di Italia (circa 60.000).

PAGAMENTI RICARICA MENSA DA MARZO 2024

Con il mese di marzo 2024 verrà attivato un altro canale di pagamento direttamente sul Portale Genitori tra cui:

- **Pos Virtuale** per effettuare i pagamenti direttamente da APP o portale

Arriverà comunicazione da parte nostra per il giorno corretto di attivazione del Pos Virtuale.

**Le presenze dal 08.01.2024 al 31.01.2024 dovranno essere pagate a partire dal mese di febbraio con le modalità sopra descritte.
Seguirà avviso di pagamento.**

Per ulteriori informazioni o chiarimenti in merito alla procedura illustrata, i nostri uffici sono a disposizione telefonicamente al numero 037190061 – via mail all'indirizzo: info@volpiristorazione.it

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

VOLPI PIETRO SRL