



# COMUNE di CERVIGNANO D'ADDA

PROVINCIA di LODI

P.zza Municipio, 1 – Tel. 029813002 \* PEC [cervignanodadda@cert.elaus2002.net](mailto:cervignanodadda@cert.elaus2002.net)

\*\*\*\*\*

## AI CITTADINI

**OGGETTO: MODIFICA ORARI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI DAL GIORNO 17.02.2025.**

Gli **Uffici Comunali** in via sperimentale dal 17 di febbraio 2025 – avranno **nuovi orari di apertura**, come stabilito dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 15 del 11.02.2025.

La riorganizzazione è l'ultima tappa (in ordine di tempo) di un processo di innovazione digitale che ha avuto inizio con l'emergenza pandemica del 2020.

In questi ultimi anni il Comune di Cervignano d'Adda ha beneficiato **della modernizzazione offerta dalle nuove tecnologie** quali lavoro da remoto, meeting online e digitalizzazione delle pratiche e dei processi, tenendo di fatto il passo con il settore privato.

Sulla scorta di questa modernizzazione e dell'obbligo generale delle Amministrazioni di articolare l'orario di servizio degli uffici pubblici su cinque giorni settimanali nasce il progetto di riorganizzazione degli orari di apertura al pubblico, con lo scopo di **fornire servizi sempre migliori e mirati alle esigenze della cittadinanza e nel contempo di contenere la spesa pubblica** legate alle utenze energetiche.

Svincolando chi è più avvezzo alle nuove tecnologie dal doversi presentare agli sportelli è possibile **dedicare più tempo e spazio a chi necessita invece del contatto diretto con gli operatori** ( cittadini di fasce considerate più "deboli", chi abbia esigenze particolari, ecc.) in modo che possa loro essere fornito un servizio mirato e qualitativamente migliore.

Infine, **il nuovo sistema di prenotazione degli appuntamenti agli sportelli ( vedi allegato A)** permette ai cittadini di **programmare il proprio accesso agli sportelli con la certezza di essere chiamati nell'orario scelto** riducendo e quasi eliminando i tempi di attesa

Dal 17.02.2025 gli uffici comunali saranno aperti al pubblico nei seguenti giorni e orari e su appuntamento, da prendere tramite telefono (per i Cittadini di fasce considerate più deboli o chi abbia esigenze particolari

)al n. 029813002 oppure tramite il sito Web del Comune al seguente link <https://www.comune.cervignanodadda.lo.it/it>

la richiesta della fornitura aggiuntiva dei sacchi per la spazzatura è possibile solo al **GIOVEDÌ**

Per appuntamenti con Il SINDACO e l'Ufficio Tecnico chiamare al n. 02 9813002 .

| <b>ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI</b> |                                    |                                     |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
|  | <b>APERTURA DEL MATTINO</b>        | <b>APERTURA DEL POMERIGGIO</b>      |
| Lunedì   | 09,00-12,00 <b>SU APPUNTAMENTO</b> |                                     |
| Martedì  | 09,00-12.00 <b>SU APPUNTAMENTO</b> | 15:00- 16:30 <b>SU APPUNTAMENTO</b> |
| Mercoledì  | <b>CHIUSO</b>                      | <b>CHIUSO</b>                       |
| Giovedì 0  | 09,00-12.00 <b>ACCESSO LIBERO</b>  | 15:00- 18:00 <b>ACCESSO LIBERO</b>  |
| Venerdì  | 09,00-12.00 <b>SU APPUNTAMENTO</b> |                                     |